



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ของ กพท. ในปี พ.ศ. 2565  
และการกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม  
คุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

จัดทำโดย  
สำนักกรรมการและผู้อำนวยการ  
กองเลขานุการคณะกรรมการกำกับ

## รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของ กพท. ประจำปี 2565

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) โดยสำนักกรรมการและผู้อำนวยการ กองเลขานุการ คณะกรรมการกำกับ ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของ กพท. ประจำปี พ.ศ. 2565 มาวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนและต้องดำเนินการพัฒนาให้ดีขึ้น โดยจัดทำข้อเสนอแนะหรือแนวทางการดำเนินการ รวมถึงกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผลเพื่อให้สามารถยกระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ กพท. ในปีต่อไปได้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### 1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของการประเมิน ITA

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) โดยมีมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุม เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา เพื่อยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยปัจจุบันมีหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเข้าร่วมการประเมิน จนอาจกล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทย

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการมีส่วนร่วมกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

อย่างไรก็ดี การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ กพท. ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA มาตั้งแต่ปี 2562 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมิน ดังนี้

#### 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่

- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

โดยมีค่าน้ำหนักในอัตราส่วนของคะแนน IIT : EIT : OIT อยู่ที่ 30 : 30 : 40 และกำหนดเกณฑ์ระดับผลการประเมิน ITA โดยแบ่งออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

ซึ่งภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในระยะแรก (พ.ศ. 2561 – 2565) สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จะต้องมีผลการประเมินฯ 85 คะแนนขึ้นไป และต้องรายงานผลการประเมินฯ ให้กับคณะรัฐมนตรีได้รับทราบ

## 2. การดำเนินการ

ปี 2565 กพท. ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยดำเนินการตามกรอบระยะเวลาของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตามรายละเอียด ดังนี้

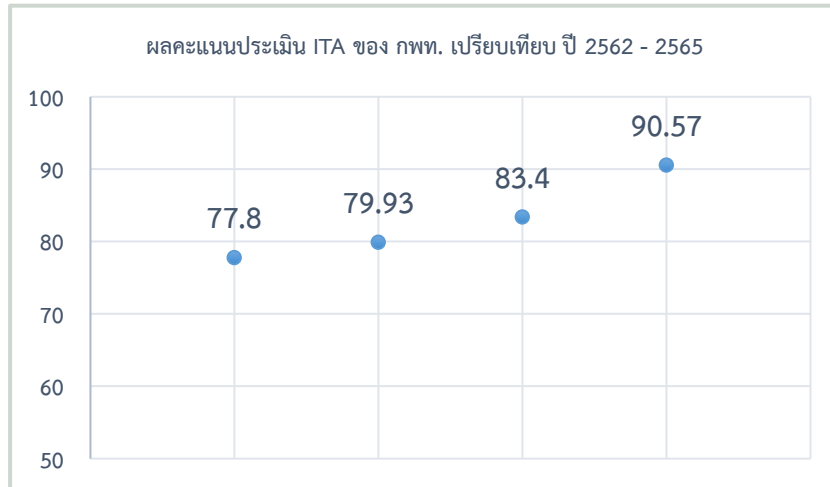
ขั้นตอน	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ช่วงเตรียมความพร้อมประเมิน										
การเผยแพร่ปฏิทินการประเมิน	↔									
การเผยแพร่คู่มือรายละเอียดการประเมิน	↔									
ช่วงดำเนินการประเมิน										
การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ		↔	↔							
การนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก		↔	↔							
การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด IIT				↔	↔	↔				
การเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด EIT				↔	↔	↔				
การตอบแบบวัด OIT				↔	↔	↔				
การตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OIT						↔				
การชี้แจงเพิ่มเติมและยืนยันผลแบบวัด OIT							↔	↔		
การประมวลผลการประเมิน								↔		
การจัดทำรายงานผลการประเมิน								↔		
ช่วงเผยแพร่ผลการประเมิน										
การกลั่นกรองและนำเสนอผลการประเมิน									↔	
การประกาศและเผยแพร่รายงานผลการประเมิน									↔	

## 3. ผลการตรวจประเมิน

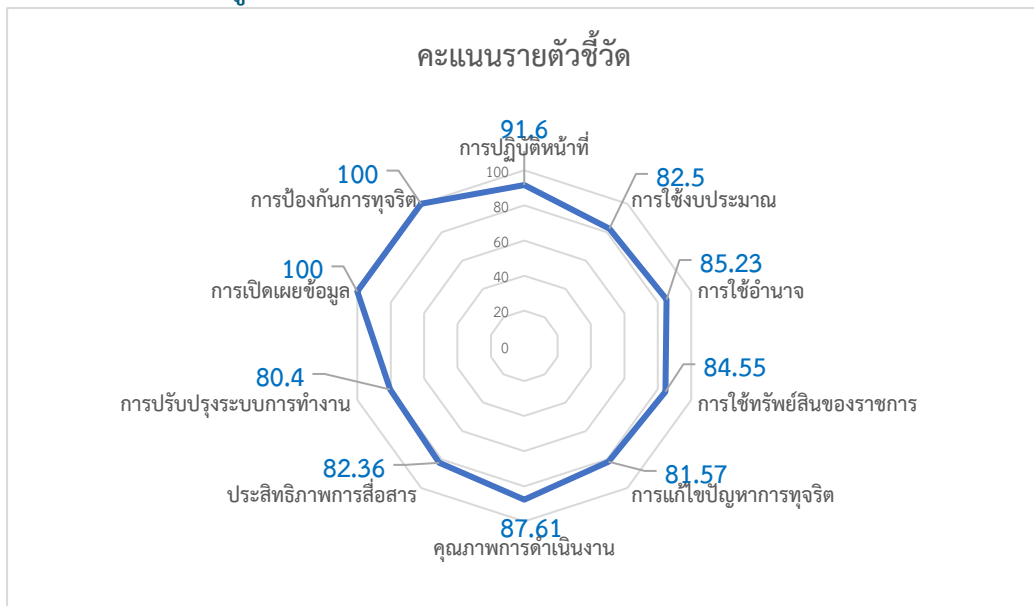
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมินฯ ของ กพท. โดยในปี 2565 กพท. ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A ผลคะแนนภาพรวมร้อยละ 90.57 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา +7.17 คะแนน และมีผลคะแนนประเมินรายหน่วยงานเป็นอันดับที่ 12 จากทั้งหมด 18 หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม และจากผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปี 2565 ดังกล่าวของ กพท. จึงทำให้ กพท. ได้รับรางวัลโล่เกียรตินิยม ITA Awards 2022 (รางวัลหน่วยงานที่มีพัฒนาการสูงที่สุด) จากนายกรัฐมนตรี สำหรับหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ปี 2565 มากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาสูงสุด ประเภทหน่วยงานอื่นของรัฐ และกองทุน

ผลการประเมิน ITA ของ กพท.	ค่าเป้าหมาย (ผ่านเกณฑ์)	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
		85	77.80	79.93	83.40
ระดับผลการประเมิน		B	B	B	A

**แผนภาพคะแนนเปรียบเทียบ ปี 2562 – 2565 ของ กพท.**



**แผนภูมิแสดงรายละเอียดค่าคะแนน แบ่งตามรายตัวชี้วัด ปี 2565**

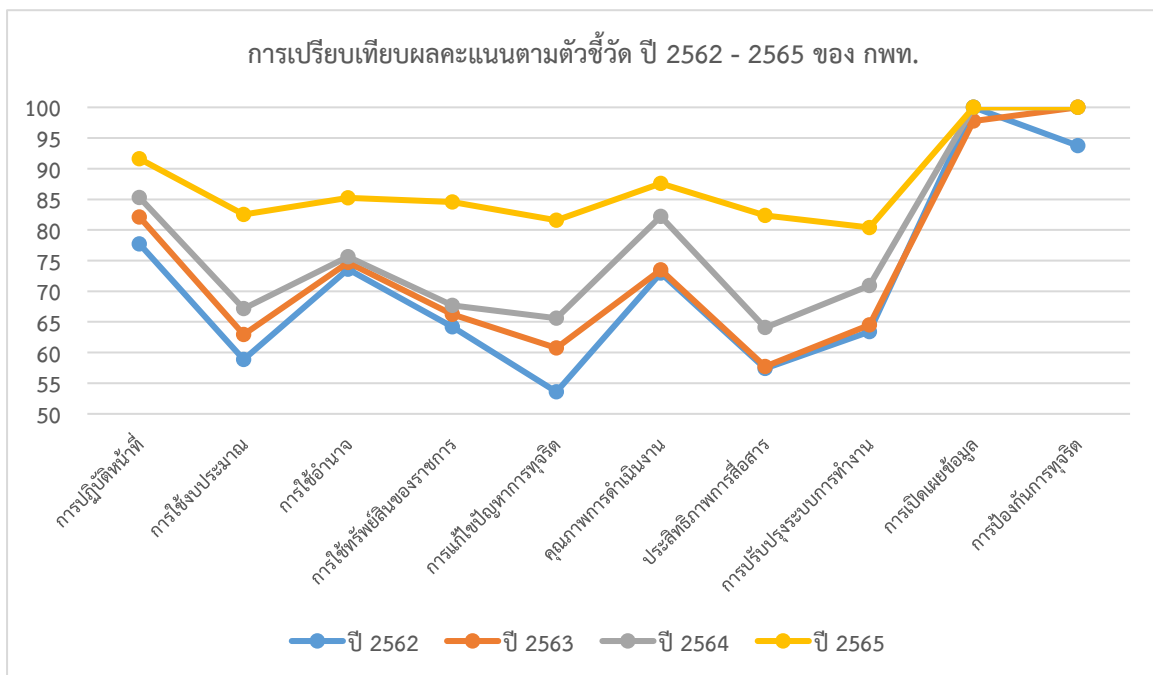


ที่มา : รายงานผลการประเมิน ITA ประจำปี 2565 ของ กพท.

### คะแนนรายตัวชี้วัดของ กพท. ปี พ.ศ. 2562 – 2565 ของ กพท.

ประเภท แบบวัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ตัวชี้วัด	คะแนน ปี 62	คะแนน ปี 63	คะแนน ปี 64	คะแนน ปี 65	การเปลี่ยนแปลง จากปีที่ผ่านมา
IIT	30	1. การปฏิบัติหน้าที่	77.73	82.12	85.28	91.60	+6.32 ↑
IIT		2. การใช้งบประมาณ	58.85	62.92	67.17	82.50	+15.33 ↑
IIT		3. การใช้อำนาจ	73.57	74.71	75.62	85.23	+9.61 ↑
IIT		4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	64.21	66.22	67.70	84.55	+16.85 ↑
IIT		5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	53.59	60.74	65.58	81.57	+15.99 ↑
EIT	30	6. คุณภาพการดำเนินงาน	72.95	73.50	82.19	87.61	+5.42 ↑
EIT		7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	57.39	57.72	64.06	82.36	+18.30 ↑
EIT		8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	63.40	64.51	70.91	80.40	+9.49 ↑
OIT	40	9. การเปิดเผยข้อมูล	100.00	97.78	100.00	100.00	คงที่
OIT		10. การป้องกันการทุจริต	93.75	100.00	100.00	100.00	คงที่

### แผนภาพคะแนนตามตัวชี้วัดเปรียบเทียบ ปี พ.ศ. 2562 – 2565 ของ กพท.



#### 4. สรุปผลการประเมิน ปี 2565

- 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) กพท. ได้คะแนนเฉลี่ยรวมที่ 85.09 คะแนน (เปรียบเทียบกับปี 2564 มีคะแนนเฉลี่ยรวมที่ 72.27 คะแนน)
- 2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) กพท. ได้คะแนนเฉลี่ยรวมที่ 83.46 คะแนน (เปรียบเทียบกับปี 2564 มีคะแนนเฉลี่ยรวมที่ 72.39 คะแนน)
- 3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) กพท. ได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน (เปรียบเทียบกับปี 2564 มีคะแนนเฉลี่ยรวมที่ 100 คะแนน)

#### 5. แนวทางการดำเนินการเพื่อยกระดับค่าคะแนน ITA ในปี 2565 ตามข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 90.57 คะแนน

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5.การแก้ไขปัญหาทุจริต ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเรื่องการต่อต้านทุจริตภายในหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐34, ๐35) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐9) เป็นต้น เพื่อสร้างให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต ประเด็นหน่วยงานของท่านยังไม่มีกรอบนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตเพื่อนำไปจัดทำแผนงานฯ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบ หน่วยงานควรจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐39) และดำเนินการตามแผนป้องกันรวมถึงการรายงานผลตามแผนป้องกัน หรือควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐42) และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐29) และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย (อ้างอิงจาก ๐30) ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนด้วย

ในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัด 6. คุณภาพการดำเนินงานสูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะ



ในประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐12) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐42) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐43) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐16) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐12) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐42) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐43) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐16) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐33) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐32) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

และสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

## 6. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2565 ของ กพท.

กพท. ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยในปี 2565 ผลการประเมิน ITA ของ กพท. มีคะแนนรวมอยู่ที่ 90.57 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน มีผลการประเมินระดับ A หมายถึง อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งจากผลการประเมินปี 2565 กพท. พบว่ามีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุดในแต่ละประเภทแบบวัด ดังนี้

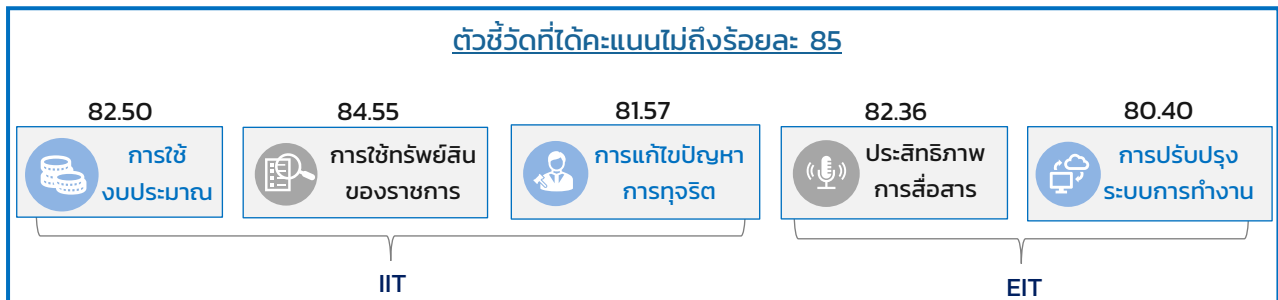


คะแนนรายตัวชี้วัดของ กพท. ปี 2565

ประเภทแบบวัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ตัวชี้วัด	คะแนนปี 65
IIT	30	1. การปฏิบัติหน้าที่	91.60
		2. การใช้งบประมาณ	82.50
		3. การใช้อำนาจ	85.23
		4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.55
		5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.57
EIT	30	6. คุณภาพการดำเนินงาน	87.61
		7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.36
		8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	80.40
OIT	40	9. การเปิดเผยข้อมูล	100.00
		10. การป้องกันการทุจริต	100.00

หมายถึง ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำที่สุดในแต่ละประเภทแบบวัด

อย่างไรก็ดี กพท. พบว่า ยังมีบางประเด็นตามตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนไม่ถึง 85 คะแนน จำนวน 5 ตัวชี้วัด ดังนี้



จากคะแนนรายตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้น จะเห็นว่าแบบวัดการรับรู้ภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยและอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์คือตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่ง กพท. จะนำผลมาคะแนนมาวิเคราะห์และนำไปจัดทำแผนดำเนินการเพื่อปรับปรุงคะแนนในส่วนนี้ให้ดียิ่งขึ้น

สำหรับแบบวัดการรับรู้ทั้งภายนอก (EIT) ผลปรากฏคะแนนที่เป็นข้อสังเกตคือ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยปีนี้มีเปลี่ยนแปลงคะแนนจากปีที่ผ่านมาค่อนข้างมาก คือ 82.36 เพิ่มขึ้น +18.30 และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา +9.49 อย่างไรก็ตาม แม้ผลคะแนนจะเพิ่มขึ้นแต่ยังอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าเกณฑ์คือร้อยละ 85 ดังนั้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องประสิทธิภาพการสื่อสาร หรือการปรับปรุงระบบการทำงาน จะเห็นว่าเป็นการแสดงผลการรับรู้ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมองมายังระบบการทำงานของ กพท. จึงถือเป็นเรื่องที่ต้องปรับปรุงพอสมควร

ซึ่งจากคะแนนรายตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้น เป็นสิ่งที่ กพท. จะนำมาดำเนินการปรับปรุงเพื่อหวังผลคะแนน ITA ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## 7. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

จากการวิเคราะห์คะแนนรายตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นของ กพท. ในปี 2565 เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ดีขึ้น กพท. พบประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ซึ่งจะมุ่งเน้นไปที่ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำที่สุดของแต่ละประเภทแบบวัด และส่วนประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น จะมุ่งเน้นไปที่ตัวชี้วัดส่วนที่ยังได้คะแนนไม่ถึงร้อยละ 85 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี 2565 รายเครื่องมือ/ตัวชี้วัด

เครื่องมือการประเมิน/ ตัวชี้วัดการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	ตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนน้อยที่สุดในแบบวัด IIT คือ <u>ตัวชี้วัดที่ 5</u> การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ระดับคะแนน 81.57)	ตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนไม่ถึงร้อยละ 85 ในแบบวัด IIT คือ <u>ตัวชี้วัดที่ 4</u> การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ระดับคะแนน 84.55) <u>ตัวชี้วัดที่ 2</u> การใช้งบประมาณ (ระดับคะแนน 82.50)
2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	ตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนน้อยที่สุดในแบบวัด EIT คือ <u>ตัวชี้วัดที่ 8</u> การปรับปรุงระบบการทำงาน (ระดับคะแนน 80.40)	ตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนไม่ถึงร้อยละ 85 ในแบบวัด EIT คือ <u>ตัวชี้วัดที่ 7</u> ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ระดับคะแนน 82.36)
3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) กพท. ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัด OIT 100 คะแนนโดยจะรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง		

โดยประเด็นดังกล่าวข้างต้น หากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่า กพท. จะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล นอกจากนี้ การส่งเสริมกลไกการทำงานที่เปิดเผยจะสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในมุมมองของสาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

### 8. การกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กพท.

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2565 ของ กพท. นำมาสู่แนวทางการนำผลวิเคราะห์  
ในประเด็นต่าง ๆ มากำหนดเป็นแนวทางการนำผลวิเคราะห์ดังกล่าวถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ เพื่อยกระดับค่าคะแนน ITA ในปี พ.ศ. 2566 ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน/ ประเด็นปัญหา ที่ต้องแก้ไข	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กิจกรรม/ขั้นตอนหลัก	ปีงบประมาณ 2566												กำหนด แล้วเสร็จ	การกำกับ ติดตามและ การรายงานผล
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
(IIT) การแก้ไขปัญหา การทุจริต	1. งานส่งเสริมการปฏิบัติตามเจตจำนงสุจริตฯ ในหน่วยงาน	สำนักกรรมการและผู้อำนวยการ/กองเลขานุการ คณะกรรมการกำกับ (SCO/(BC))	1. จัดทำประกาศเจตนารมณ์ที่จะไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)													ไตรมาส 1/2566	รายงานผลต่อ คณะกรรมการกำกับฯ รายไตรมาส
			2. ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ฯ														
			3. รายงานผลการดำเนินงานต่อ ผอ.กพท.														
	2. งานถ่ายทอดความรู้ การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน	สำนักกรรมการและผู้อำนวยการ/กองเลขานุการ คณะกรรมการกำกับ (SCO/(BC))	1. วางแผนเพื่อกำหนดรูปแบบและจัดทำรายละเอียดและแผนงาน ขออนุมัติจัดงานและประสานงานและเตรียมความพร้อมในการดำเนินงาน													ปี 2566	รายงานผลต่อ คณะกรรมการกำกับฯ รายไตรมาส
			2. ดำเนินการจัดงานบรรยาย (2 ครั้ง)														
			3. รายงานผลการดำเนินงานต่อ ผอ.กพท.														
(IIT) การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	3. กิจกรรมเผยแพร่ ความรู้และแนวปฏิบัติ ในการใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงาน	ฝ่ายการเงินบัญชี และงบประมาณ (FAB)	ประชาสัมพันธ์ทางช่องทางออนไลน์ และ จัดทำสื่อ Infographic เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้คนในองค์กรรับทราบ												ปี 2566	รายงานผลต่อ ผอ.กพท. รายปี	

ประเด็นปัญหาที่ต้องแก้ไข	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กิจกรรม/ขั้นตอนหลัก	ปีงบประมาณ 2565												กำหนดแล้วเสร็จ	การกำกับติดตามและการรายงานผล	
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
(IIT) การใช้งบประมาณ	4. กิจกรรมเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ กพท. และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ	ฝ่ายการเงินบัญชีและงบประมาณ (FAB)	ประชาสัมพันธ์ทางช่องทางออนไลน์ และจัดทำสื่อ Infographic เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้คนในองค์กรรับทราบ														ปี 2566	รายงานผลต่อผอ.กพท. รายปี
(EIT) การปรับปรุงระบบการทำงาน	5. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลแบบบูรณาการ (Smart Platform)	ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีดิจิทัล (ITD)	1. ดำเนินขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง														ปี 2566	รายงานผลต่อคณะกรรมการประเมินผล ผอ. รายเดือน
			2. เริ่มดำเนินการตามแผนดำเนินการโครงการ															
			3. ออกแบบและติดตั้งระบบในระยะที่ 1 และอบรมการใช้งานและทดสอบระบบในระยะที่ 1															
(EIT) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	6. การใช้ช่องทางการสื่อสารต่างๆในการเผยแพร่ผลการดำเนินงาน	สำนักกรรมการและผู้อำนวยการ/กองเลขานุการคณะกรรมการกำกับ (SCO/(BC))	1. กำหนดแนวคิด/หลักการสื่อสาร และจัดทำประเด็นการสื่อสารด้านธรรมาภิบาลประจำปี														ภายในปี 2566	รายงานผลต่อคณะกรรมการกำกับฯ รายไตรมาส
			2. ดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลตามช่องทางต่างๆ															
			3. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี															